

Правила поведения посетителей спортивно-концертного комплекса СКА Арена

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила являются акцептом на публичную оферту ООО «СКА Арена» и устанавливают порядок посещения, а также определяют нормы поведения граждан (посетителей) на территории объекта: здание спортивно-концертного комплекса, расположенного по адресу: Санкт-Петербург, внутригородское муниципальное образование города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Гагаринское, проспект Юрия Гагарина, дом 8, строение 1 и прилегающая к нему территория (далее — Спорткомплекс).

1.2. Положения, закрепленные настоящими правилами, являются обязательными для всех посетителей Спорткомплекса, вне зависимости от их возраста. В случае нарушения положений настоящих правил, а также если действия посетителя создают неудобства или угрозу безопасности других гостей, ООО «СКА Арена» (далее — администрация Спорткомплекса) оставляет за собой право отказать посетителю в посещении Спорткомплекса или удалить его с территории.

1.3. Посетитель обязан ознакомиться с настоящими правилами до посещения Спорткомплекса, размещенными на официальном сайте ООО «СКА Арена», по адресу: skaarena.ru, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также на информационных стендах, в каждом месте принятия оплаты за предоставляемые посетителю услуги.

1.4. Фактом посещения Спорткомплекса посетитель соглашается с настоящими правилами и принимает на себя обязательство их соблюдения.

1.5. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих правил, несут сами посетители. Законные представители несовершеннолетних (родители, опекуны, попечители) несут ответственность за ознакомление и соблюдение несовершеннолетними лицами настоящих правил.

2. Права и обязанности посетителей, а также запреты, распространяемые на посетителей в обычном режиме работы Спорткомплекса (при отсутствии массовых мероприятий)

2.1. Посетители Спорткомплекса имеют право:

а. посещать территорию Спорткомплекса в период: с 6:00 до 23:00 часов, согласно выданному пропуску, за исключением периода действия особого режима безопасности;

б. на пользование всеми услугами, предоставляемыми Спорткомплексом, включая аренду его помещений, сооружений и/или прилегающей территории, при соблюдении п. 2.6 настоящих правил;

в. заниматься спортом с использованием оборудования, находящегося в общем доступе;

г. на посещение спортивных площадок;

д. на движение по специально выделенным полосам/дорожкам на велосипедах, самокатах, скейтах и роликовых коньках/лыжах;

е. на получение информации об оказываемых услугах, о расположении объектов инфраструктуры, спортивных объектах и возможности записи в спортивные секции.

2.2. Посетители Спорткомплекса обязаны:

а. соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка на территории Спорткомплекса, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

б. выполнять обоснованные требования Администрации Спорткомплекса, Дирекции по безопасности, сотрудников охраны, технического персонала;

в. внимательно следить за своими личными вещами во время посещения Спорткомплекса. Администрация Спорткомплекса не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей посетителей;

г. в случае порчи имущества (в том числе зеленых насаждений) на территории Спорткомплекса лицо, причинившее ущерб, обязано возместить нанесенный материальный ущерб в полном размере. В случае несогласия виновного лица возместить причиненный ущерб Администрация Спорткомплекса оставляет за собой право взыскать ущерб в судебном порядке. Ответственность за причиненный ущерб определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

д. не оставлять малолетних детей без присмотра. Посещение Спорткомплекса детьми (в возрасте до 7 лет) допускается только в сопровождении родителей или уполномоченных ими лиц. Вся ответственность за нахождение детей на территории Спорткомплекса лежит на сопровождающих их лицах;

е. на территории Спорткомплекса соблюдать установленный для транспортных средств скоростной режим и правила дорожного движения;

ж. сообщать сотрудникам Спорткомплекса или сотрудникам охранного предприятия обо всех случаях обнаружения оставленных без присмотра вещей, в том числе: пакетов, сумок, и иных посторонних предметов.

2.3. Посетителям на территории Спорткомплекса запрещено:

а. нахождение в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и иного опьянения, и/или совершать иные противоправные действия, а также в виде, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность;

б. нахождение с домашними животными всех видов и (или) их выгул (в том числе транзитный проход (проезд) посетителей с животными, кормление животных всех видов (кошек, собак, птиц и др.);

в. загорание в неотведенных для этого местах;

г. хождение по газонам, организация пикников, установка шатров, мангалов;

д. разведение костров, сжигание сухой листвы, использование пожароопасных средств и открытого огня;

е. загрязнение территории спорткомплекса строительным мусором, бытовыми и другими отходами, устройство свалок;

ж. разрушение и порча (в т. ч. нанесение надписей и рисунков) фасадов зданий, павильонов, малых архитектурных форм (урн, скамеек, диванов), скульптур и других сооружений;

з. несанкционированное проникновение в павильоны, здания и другие сооружения, в том числе находящиеся в состоянии консервации, реконструкции или нового строительства;

и. использование беспилотных летательных аппаратов (дронов) без получения официального разрешения уполномоченными органами и своевременного согласования с Администрацией;

к. проведение на территории Спорткомплекса всех видов хозяйственной, коммерческой и иной деятельности без согласования с Администрацией Спорткомплекса, в том числе: распространять печатные издания и материалы; распространять, показывать или поощрять любую рекламу/рекламные материалы, образцы товаров или услуг, или любой другой тип продукции, осуществлять торговлю, проводить массовые коммерческие спортивные мероприятия;

л. залезать на ограждения;

м. самовольно размещать объявления, рекламу, рекламные баннеры, растяжки, устанавливая рекламные конструкции;

н. проводить без согласования с Администрацией Спорткомплекса несанкционированные работы и любого рода мероприятия (в т. ч. соревновательные, зрелищные, игровые, спортивные и иные публичные акции), а также организовывать и проводить митинги, демонстрации, шествия, пикетирования и флеш-мобы;

о. ломать, выкапывать, повреждать деревья и кустарники, портить газоны, срывать и похищать цветы с клумб, проводить самовольные раскопки и другие изыскательские работы;

п. лазить по деревьям, подвешивать на них качели, гамаки, веревки и др.

2.4. На территорию Спорткомплекса запрещается проносить:

а. алкогольные и слабоалкогольные напитки, наркотические и психотропные вещества;

б. оружие любого типа, в том числе самообороны, и боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы;

в. огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов;

г. иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению;

д. устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки);

е. красящие вещества;

ж. пропагандистские материалы экстремистского характера или содержащие нацистскую атрибутику или символику либо атрибутику или символику экстремистских организаций;

з. иные предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги, и которые могут нанести вред здоровью гостей, повредить имущество или помешать нормальной работе спортивного комплекса.

2.5. Порядок ведения фото/видео съемки на территории спорткомплекса:

а. посетители признают и соглашаются, что их фото и/или видеоизображение, полученное во время посещения Спорткомплекса,

может быть обнародовано и использовано администрацией Спорткомплекса путем показа видео, трансляции в прямом эфире или в записи, передачи или записи другим способом, с помощью фотографий или других существующих информационных технологий и/или технологий, которые будут существовать в будущем, а также передавать третьим лицам и сторонним организациям;

б. изображения и видеозаписи, сделанные посетителем во время посещения территории Спорткомплекса, могут использоваться только для частного домашнего использования. Разрешается фото-, видеосъемка на любительскую технику без использования штатива и дополнительного оборудования. Посетитель не может использовать фото-, видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в интернете или иначе, предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей;

в. использование изображений любых объектов Спорткомплекса, полученных во время фото-, кино-, видеосъемки, в коммерческих целях возможно только на основе договора, заключенного с ООО «СКА Арена».

2.6. Правила пользования спортивными сооружениями ООО «СКА Арена»:

2.6.1. Все риски, связанные с использованием Спорткомплекса, посетитель берет на себя, самостоятельно определяя возможность посещения, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья, учитывая медицинские противопоказания для занятий физкультурой и спортом.

2.6.2. Посещение спортивных сооружений осуществляется на основании заключенных договоров и иных документов, оформленных надлежащим образом с Администрацией Спорткомплекса, при условии соблюдения посетителем установленного порядка деятельности спортивных сооружений (в т. ч. требований, защитных протоколов, норм, правил, инструкций, положений и т. д.), действующих на территории Спорткомплекса.

2.6.3. Посетители имеют право проходить и находиться в Спорткомплексе в установленные дни и часы, указанные в договоре и/или ином документе, оформленном надлежащим образом с Администрацией Спорткомплекса, а также пользоваться вспомогательной инфраструктурой спортивных сооружений (туалет, душевые, раздевальные комнаты и т. д.), отвечающей санитарно-гигиеническим требованиям.

2.6.4. Посетители обязаны:

а. использовать спортивное оборудование (специализированное спортивное покрытие, инвентарь, тренажеры и т. п.) по их прямому назначению в соответствии с техническими условиями (согласно инструкциям использования инвентаря, оборудования). Использование спортивного оборудования не по прямому назначению — запрещено;

б. бережно относиться к имуществу Спорткомплекса, не причиняя ему ущерб. В случае совершения противоправных действий посетители привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

в. иметь при себе спортивную одежду и иные принадлежности (в т. ч. инвентарь) в соответствии с выбранным видом занятия/спорта. Спортивная форма должна соответствовать общим этическим нормам поведения. Перед началом занятий снять с себя громоздкие, крупные украшения или украшения, которые могут порваться, сломаться или потеряться, или причинить травму.

2.6.5. Посетителям запрещается:

а. пользоваться услугами, не входящими в стоимость оплаченных услуг и не оплаченными дополнительно;

б. совершать действия, в результате которых создается угроза безопасности, жизни и здоровью других посетителей и сотрудников Спортсооружения, а также действия, нарушающие общественный порядок, мешающие остальным посетителям спортивного сооружения (в соответствии с морально-этическими нормами, принятыми в виде спорта);

в. без согласования с Администрацией Спорткомплекса приносить в/на спортивное сооружение продукты питания и принимать пищу на спортивных площадках и в раздевальных помещениях (за исключением питьевой воды);

г. без согласования с Администрацией Спорткомплекса осуществлять кино-, фото- и видеосъемку в/на спортивных сооружениях;

д. использовать фотоматериалы и видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах (в интернете или иначе), предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей;

е. входить в служебные (технические) помещения спортивного сооружения, оснащённые табличкой «Вход воспрещён» или «Техническое помещение», самостоятельно включать и выключать электрооборудование, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование спортивного сооружения. Посетитель, проникший в такие помещения, несет полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие по его вине.

2.6.7. Администрация Спорткомплекса не несет ответственность в случае получения посетителем травмы, причинения вреда, связанного с ухудшением здоровья по причине не ознакомления, не выполнения или нарушения настоящих правил, а также в случае умышленного причинения вреда собственному здоровью.

2.6.8. Администрация Спорткомплекса не несёт ответственности за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения, оставленные посетителями без присмотра.

2.6.9. Администрация Спорткомплекса имеет право остановить эксплуатацию спортивных сооружений (его отдельных объектов) в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, угрозы здоровью посетителей или угрозы нанесения материального ущерба ООО «СКА Арена» или окружающим людям.

2.6.10. Администрация Спорткомплекса вправе проводить фото и видеосъемку, аудиозапись на спортивных сооружениях (в т.ч. с помощью автоматизированной системы видеонаблюдения), для подтверждения противоправной деятельности лиц, совершающих правонарушения.

3. Дополнительные обязанности и ограничения, распространяемые на зрителей при проведении официальных спортивных мероприятий (на основании требований постановления Правительства Российской Федерации от 16.12.2013 № 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований»

3.1 Посетители, зрители и иные участники массового мероприятия обязаны:

а. соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и участникам массовых мероприятий, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка на массовом мероприятии, не использовать в своей речи нецензурную лексику, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

б. предъявлять представителям Администрации Спорткомплекса и сотрудникам правоохранительных органов билеты или документы, дающие право для входа на массовое мероприятие, а также пропуска на въезд автотранспорта на территорию места проведения массового мероприятия, если это предусмотрено порядком его проведения, и занимать места, указанные в приобретенных билетах или документах, их заменяющих;

в. выполнять законные требования уполномоченных лиц по проведению осмотра посетителей мероприятий с применением специальной техники, для чего предъявлять к осмотру носимые вещи, не препятствовать проведению идентификации личности путем использования масок, капюшонов или других способов скрытия лица;

г. сдавать в камеру хранения крупногабаритные (превышающие размеры 40×40×45 см) и запрещенные к проносу на мероприятие вещи (кроме оружия, огнеопасных, взрывчатых, ядовитых и радиоактивных веществ);

д. выполнять законные распоряжения сотрудников Администрации Спорткомплекса, сотрудников охраны и правоохранительных органов;

е. незамедлительно сообщать Администрации Спорткомплекса и в правоохранительные органы о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, захвата людей в заложники и обо всех случаях возникновения задымления или пожара;

ж. при получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям Администрации Спорткомплекса и сотрудников правоохранительных органов, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

3.2 Посетителям, зрителям и иным участникам официального спортивного мероприятия дополнительно запрещается:

а. осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни, здоровью, а также безопасности, жизни, здоровью иных лиц, находящихся в месте проведения официального спортивного соревнования или на прилегающей к нему территории;

б. бросать предметы в направлении других зрителей, участников официальных спортивных соревнований и иных лиц, находящихся в месте проведения официального спортивного соревнования или на прилегающей к нему территории;

в. оскорблять других лиц (в том числе с использованием баннеров, плакатов, транспарантов и иных средств наглядной агитации) и совершать иные действия, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию, либо направленные на возбуждение ненависти или вражды, а также на унижение достоинства человека или группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии;

г. скрывать свои лица, в том числе использовать маски, за исключением случаев, специально установленных организатором официального спортивного соревнования, а также средства маскировки и иные предметы, специально предназначенные для затруднения установления личности;

д. нарушать общественную мораль и нормы поведения путем обнажения интимных частей тела во время нахождения в местах проведения официальных спортивных соревнований;

е. проникать в место проведения официального спортивного соревнования или на территорию, к нему прилегающую, и в зоны, не обозначенные во входном билете или в документе, его заменяющем

(технические помещения, зоны для почетных гостей, места, предназначенные для размещения представителей средств массовой информации), доступ в которые ограничен организатором официального спортивного соревнования и (или) Администрацией Спорткомплекса;

ж. находиться во время проведения официального спортивного соревнования на лестницах, создавать помехи движению в зонах мест проведения официальных спортивных соревнований, предназначенных для эвакуации, в том числе в проходах, выходах и входах (основных и запасных);

з. наносить надписи и рисунки на конструкции, строения, сооружения, расположенные в местах проведения официальных спортивных соревнований, а также размещать возле них посторонние предметы без соответствующего разрешения организаторов официального спортивного соревнования или Администрации Спорткомплекса;

и. проводить публичные мероприятия, не предусмотренные положением (регламентом) проведения официального спортивного соревнования;

к. осуществлять незаконную торговлю (включая торговлю входными билетами или документами, их заменяющими), распространять любым способом продукцию политического, религиозного и расистского характера (включая плакаты, листовки, буклеты);

л. проносить алкогольные напитки любого вида, наркотические, сильнодействующие и психотропные вещества.

4. Организация прохода посетителей

4.1. В целях осуществления антитеррористической защищённости и обеспечения безопасности посетителей Спорткомплекса при проходе на территорию на контрольно-пропускных пунктах в повседневном режиме посетители обязаны предъявлять сотрудникам охраны для осмотра находящиеся при них вещи (сумки, рюкзаки, портфели и др.). Осмотр посетителей и находящихся при них вещей проводится с применением технических средств (арочный металлодетектор, ручной металлоискатель, интроскоп). Посетители, отказывающиеся предъявлять к осмотру вещи, на территорию Спорткомплекса не допускаются.

4.2. В период проведения на территории Спорткомплекса массовых мероприятий, на задействованных в их проведении КПП проводится осмотр посетителей и находящихся при них вещей с применением технических средств (арочный металлодетектор, ручной металлоискатель, интроскоп).

4.3. В случае отказа от прохождения осмотра посетитель к месту проведения массового мероприятия не допускается.

5. Заключительные положения

5.1. Контроль за соблюдением требований настоящих правил осуществляют сотрудники Спорткомплекса, а также сотрудники привлекаемого охранного предприятия. В случае неисполнения посетителями настоящих правил, а также невыполнения законных требований Администрации Спорткомплекса и/или сотрудников охраны о прекращении действий, способствующих нарушению настоящих правил, Администрация Спорткомплекса и/или сотрудники охраны вправе вызвать сотрудников правоохранительных органов для применения в отношении нарушителей мер административного воздействия.

5.2. Спорткомплекс не несет ответственности за травмы, ухудшение здоровья и несчастные случаи, полученные посетителем, связанные с нарушением настоящих правил, несоблюдением мер предосторожности и правил техники безопасности.

5.3. Спорткомплекс не несет ответственности за утерянное или оставленное без присмотра имущество посетителей. В случае причинения ущерба имуществу посетителей третьими лицами, ответственность несет лицо, причинившее ущерб.

5.4. Организаторы официальных спортивных соревнований и (или) Администрация Спорткомплекса вправе устанавливать дополнительные требования, не противоречащие законодательству Российской Федерации, а также настоящим правилам.

5.5. Администрация Спорткомплекса вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие правила.