

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора ООО «СКА Арена»

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года

\_\_\_\_\_ / Купченко А. С. /

## Правила пользования открытыми спортивными площадками на территории ООО «СКА Арена»

### 1. Общее положение

- 1.1. Настоящие правила пользования открытыми спортивными площадками на территории ООО «СКА Арена» (далее-Правила) распространяются на всех без исключения граждан (потребителей, посетителей, клиентов, сопровождающих лиц), пользующихся открытыми спортивными площадками на территории ООО «СКА Арена» (далее-Спортивные площадки), а также на лиц, находящихся на территории Спортивных площадок. К территории Спортивных площадок относится специально огороженная территория с находящимися на ней Спортивными площадками для игры в футбол, волейбол, баскетбол, теннис и др. спортивных игр.
- 1.2. Настоящие правила содержат:
  - правила и условия эффективного и безопасного пользования Спортивными площадками (далее – услуги пользования Спортивными площадками, аренда Спортивных площадок или услуги);
  - правила посещения Спортивных площадок;
  - необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье потребителя;
  - иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.
- 1.3. Законным владельцем Спортивных площадок и организацией-исполнителем услуг является Общество с ограниченной ответственностью «СКА Арена» (ОГРН 1177847408837, ИНН 7841069437, юридический адрес:196105, г. Санкт- Петербург, пр. Космонавтов, д. 11, литер Б, помещение №8) (далее по тексту – администрация ООО «СКА Арена», администрация Спортивных площадок, исполнитель, организация-исполнитель услуг).
- 1.4. Посетитель Спортивных площадок имеет возможность воспользоваться услугами Спортивных площадок при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы согласно графику (режиму) работы Спортивных площадок, указанному в договоре на предоставление услуг пользования открытыми Спортивными площадками на соответствующих информационных стендах ООО «СКА Арена» и (или) на сайте в сети Интернет [www.skaarena.ru](http://www.skaarena.ru)
- 1.4.1 График (режим) работы Спортивных площадок устанавливается администрацией ООО «СКА Арена» самостоятельно, при этом администрация ООО «СКА Арена» вправе:
  - по своему усмотрению открывать и /или закрывать для пользования посетителей как территорию Спортивных площадок в целом, так и отдельные Спортивные площадки в часы работы или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, мероприятий, тренировок, групповых занятий и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы, сильный ветер, ураган, дождь, гроза, молния, град, туман и т.п.);
  - вносить изменения в график (режим) работы Спортивных площадок, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем

указывается на соответствующих информационных стендах ООО «СКА Арена» и (или) на сайте в сети Интернет- [www.skaarena.ru](http://www.skaarena.ru).

- 1.5. Пользование Спортивными площадками осуществляется при условии предварительной оплаты стоимости аренды (пользования) Спортивных площадок наличными деньгами или в безналичном порядке с использованием пластиковых карт в кассу организации-исполнителя услуг или иной уполномоченной исполнителем услуг организации.
- 1.5.1. Проход несовершеннолетних лиц в возрасте до 14 лет на Спортивные площадки осуществляется, как правило, только в сопровождении взрослого лица.
- 1.5.2. Стоимость аренды Спортивных площадок указана на соответствующих информационных стендах ООО «СКА Арена» в соответствии с действующим прейскурантом организации-исполнителя услуг. Во избежание недоразумений рекомендуем заранее ознакомливаться с указанным прейскурантом и сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услуги.
- 1.5.3. Оплаченная услуга пользования (аренды) Спортивными площадками, дает право доступа к Спортивной площадке в течение оплаченного времени аренды Спортивной площадки. Посетитель, оплативший услугу пользования Спортивными площадками, самостоятельно определяет круг лиц, имеющих право прохода с ним на Спортивную площадку (далее-Сопровождающие лица). Количество посетителей, имеющих право пользоваться (находиться) на Спортивной площадке должно соответствовать размерам площадки, стандартным правилам игры в футбол, волейбол, баскетбол и др. спортивных игр и не может быть более 18 человек одновременно.
- 1.5.4. В случае предварительного заказа (бронирования) услуг пользования спортивными площадками начало времени пользования (аренды) Спортивной площадкой начинается согласно забронированного времени.
- 1.5.5 Оплаченное клиентом (посетителем) время (продолжительность) пользования Спортивной площадкой на другое время или другой день не переносится. После начала отсчета времени пользования (аренды) Спортивных площадок услуга пользования Спортивными площадками считается предоставленной клиенту в полном соответствии с требованиями настоящих Правил и возврат стоимости оплаченных услуг надлежащего качества посетителю не осуществляется.
- 1.5.6. В случае неиспользования услуг или пользования услугами в течение времени меньшего, чем оплаченное время аренды спортивной площадки по инициативе (вине) посетителя, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.
- 1.5.7 Оплачивая стоимость аренды Спортивных площадок, посетитель подтверждает, что действует в своих интересах, а также от своего имени и в интересах сопровождающих лиц.
- 1.6. Оплачивая стоимость услуг пользования Спортивными площадками и (или) осуществив проход на территорию Спортивных площадок, клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, клиент (ребенок клиента) не имеет медицинских противопоказаний для пользования Спортивными площадками (прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к занятиям физкультурой и спортом), потребитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, степень риска при использовании Спортивных площадок в зависимости от состояния здоровья клиента (ребенка клиента), а также индивидуальных особенностей, соответствие погодных условий (воздействие низкой температуры, ветра, осадков). Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм во время игры в футбол, волейбол, баскетбол и пр. спортивных игр и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями пользования Спортивными площадками, берет на себя. Ответственность за последствия допуска детей на территорию Спортивных площадок и разъяснения настоящих Правил несут родители ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка. Посетитель, оплативший аренду Спортивных площадок, обязан обеспечить ознакомление с настоящими Правилами всех лиц, совместно с ним пользующихся спортивной площадкой.

1.7. Администрация Спортивных площадок, являясь законным владельцем территории Спортивных площадок и установленных на ней оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в посещении (пользовании) Спортивных площадок любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет полного возмещения убытков исполнителя.

## **2. Правила посещения Спортивных площадок**

2.1. При посещении Спортивных площадок, в целях эффективного и безопасного пользования услугами каждому потребителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала, правила игры в футбол, волейбол, баскетбол и др. спортивных игр, а также требования соответствующих информационных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.).

2.2. Для прохода на территорию Спортивных площадок посетителям (в том числе сопровождающим лицам), в частности, необходимо:

- Ознакомиться с требованиями настоящих Правил, информационными материалами и табличками на территории ООО «СКА Арена» и Спортивных площадок.
- Определить необходимую для себя продолжительность аренды Спортивных площадок.
- Оплатить стоимость аренды Спортивных площадок в соответствии с действующим прейскурантом организации-исполнителя услуг в установленном порядке.
- После оплаты получить у обслуживающего персонала Спортивных площадок необходимый для игры инвентарь (мяч), подписав Акт приема-передачи инвентаря.
- Иметь в наличии соответствующую игре удобную спортивную одежду в соответствии с реально складывающимися погодными условиями, не сковывающую движения, а также закрытую спортивную обувь, пригодную для занятий активными видами спорта.

2.3. Полученный посетителем игровой инвентарь является собственностью Администрации Спортивных площадок. После окончания времени аренды Спортивных площадок, посетитель обязан сдать полученный инвентарь в кассу организации-исполнителя услуг.

2.4. **Посетителям во время пользования Спортивными площадками, а также при нахождении на территории Спортивных площадок ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- находиться на территории Спортивных площадок в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- находиться на территории Спортивных площадок несовершеннолетним лицам до 14 лет без сопровождения взрослых;
- курить на территории Спортивных площадок;
- проносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию;
- осуществлять вкапывание (установку) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, отдельных конструкций и пр. на территории Спортивных площадок без разрешения администрации Спортивных площадок;
- создавать конфликтные ситуации во время игры, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц;
- приносить на территорию Спортивной площадки продукты питания и принимать пищу;
- входить на территорию Спортивной площадки с детскими колясками, а также въезжать на велосипедах, сегвее, гироскутерах, самокатах, иных подобных приспособлениях;
- проносить на территорию Спортивных площадок стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;
- приносить на территорию Спортивных площадок и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории Спортивных площадок и прилегающей к ним территории огонь, костры, мангалы и т.д., запускать небесные фонарики;

- засорять территорию Спортивных площадок, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
  - перепродавать услуги пользования (аренды) Спортивных площадок, другим посетителям (лицам);
  - приводить (проносить) на территорию Спортивных площадок, а также выгуливать домашних животных независимо от их размера;
  - подвергать порче имущество, расположенное на территории Спортивных площадок, а также спортивный инвентарь;
  - подвергать порче специальное покрытие Спортивных площадок, ковырять покрытие, отрывать покрытие, использовать шипованную спортивную обувь на спортивной площадке, предназначенной для игры в баскетбол, волейбол;
  - игнорировать требования обслуживающего персонала Спортивных площадок, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям Спортивных площадок;
  - проникать за ограждения спортивных площадок, ограждающие ленты, таблички и иные элементы ограждения, выставленные на территории Спортивных площадок;
  - осуществлять несанкционированный (неоплаченный) по времени проход на территорию Спортивных площадок;
  - находиться на территории Спортивных площадок по окончании оплаченного времени аренды;
  - использовать территорию Спортивных площадок без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
  - забираться на ограждения, ворота, баскетбольное кольцо, парапеты, осветительные устройства, опоры фонарей и прочие элементы Спортивных площадок;
  - виснуть на воротах, баскетбольном кольце, волейбольной, теннисной сетке, раскачивать их или самостоятельно перемещать;
  - наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию Спортивных площадок.
3. Профессиональная кино-, фото- и видеосъемка на территории Спортивных площадок допускается только с разрешения администрации Спортивных площадок. При публичном размещении (в сети Интернет, в СМИ, в том числе электронных СМИ) материалов таких кино-, фото- и видеосъемки ссылка на место проведения съемки с указанием ООО «СКА Арена» обязательна.
4. Посетители Спортивных площадок должны покинуть территорию Спортивных площадок не позднее установленного (оплаченного) времени окончания аренды Спортивных площадок.
5. Поведение посетителей Спортивных площадок не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
6. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу игрового инвентаря, имущества Спортивных площадок, и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.
- 7. Посетители Спортивных площадок также ОБЯЗАНЫ:**
- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом на услуги, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории ООО «СКА Арена» а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на информационных стендах ООО «СКА Арена» и (или) на сайте в сети Интернет-[www.skaarena.ru](http://www.skaarena.ru).
  - неукоснительно соблюдать настоящие Правила;
  - в целях избежание травм соблюдать установленные правила игры в баскетбол, футбол, волейбол и т.д., соблюдать правила безопасности и проявлять осторожность во время пользования Спортивными площадками;

- при получении травмы на территории Спортивных площадок, не делать резких движений, немедленно подать сигнал другим посетителям, обслуживающему персоналу о необходимости оказания первой помощи;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории ООО «СКА Арена», соблюдать чистоту и порядок на территории Спортивных площадок, бережно относиться к имуществу Спортивных площадок, следить за сохранностью своих вещей и спортивного инвентаря;
- сохранять до конца пользования Спортивными площадками документы об оплате услуг (кассовый чек);
- избегать столкновений с другими лицами, не допускать грубых приемов во время игры по отношению к ним;
- самостоятельно следить за временем окончания аренды (пользования) спортивной площадкой;
- использовать выданный инвентарь для игры в соответствии с его назначением и правилами игры в футбол, баскетбол, волейбол и т.д.

#### **8. Посетитель при посещении (пользовании) Спортивных площадок ВПРАВЕ:**

- обращаться к администрации Спортивных площадок (обслуживающему персоналу Спортивных площадок) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами;
  - находиться на Спортивной площадке в пределах оплаченного времени, согласно расписанию, утвержденному администрацией ООО «СКА Арена»;
  - приносить свой инвентарь;
9. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Спортивных площадок, клиент вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации Спортивных площадок. Все споры или разногласия разрешаются путём переговоров между сторонами, в том числе путём направления письменных претензий. Письменная претензия клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией ООО «СКА Арена») с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления письменной претензии клиентом в день оказания услуг, услуги Спортивных площадок считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции Московского района Санкт - Петербурга в соответствии с законодательством РФ.
  10. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом. Оплата стоимости услуг пользования Спортивными площадками и /или прохода на территорию Спортивных площадок со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.
  11. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическим лицам (индивидуальным предпринимателям) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей услуг, в т. ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементом, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др., а также при оплате услуг организациям-посредникам, реализующим услуги Спортивных площадок по агентским и иным договорам.
  12. Администрация ООО «СКА Арена» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории ООО «СКА Арены» (Спортивных площадок) и (или) на сайте в сети Интернет-[www.skaarena.ru](http://www.skaarena.ru). Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам до момента оплаты услуги и (или) прохода на территорию Спортивных площадок.

13. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.
14. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящими Правилами, посетитель не допускается к посещению (пользованию) Спортивных площадок до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации удален с территории Спортивных площадок без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 1.7 настоящих Правил).
15. **Администрация ООО «СКА Арена» НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:**
- за неиспользование посетителем по его инициативе или вине оплаченных услуг Спортивных площадок, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, оставленных на территории Спортивных площадок, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории ООО «СКА Арена», за ущерб, причиненный потребителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории Спортивных площадок (травмы, переломы, ушибы и т.д.), возникшие во время пользования Спортивными площадками. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время игры на территории Спортивных площадок, и добровольно обязуется освободить администрацию Спортивных площадок от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков;
  - за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.;
  - за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом;
  - за последствия прохода на территорию Спортивных площадок детей до 14 лет без сопровождения совершеннолетнего (взрослого) лица;
  - за оставленные без присмотра вещи.
16. Администрация ООО «СКА Арена» в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед посетителями, связанных с состоянием (качеством) Спортивных площадок во время оказания услуги, зависящем от факторов, на которые администрация ООО «СКА Арена» не может оказать влияние (навыки и стиль клиентов пользующейся услугой, состояние и тип спортивной обуви, вызывающие повреждение игрового поля).
17. Администрация ООО «СКА Арена» настоятельно рекомендует:
- посетителям старшего возраста физическую нагрузку регулировать, самостоятельно не допуская до перенапряжения и при наличии медицинских противопоказаний к занятиям, которые связанные с повышенной физической нагрузкой (гипертония, заболевания сердечно-сосудистой системы, межпозвоночные грыжи и нарушения опорно-двигательного аппарата, эпилепсии и т.п.)
  - в случаи получения травмы, немедленно позвать на помощь. Если в результате падения у посетителя или окружающих произошла грубая деформация конечностей, не пытайтесь самостоятельно исправить. Если в результате падения посетитель не может встать, необходимо ему оставаться на месте и дожидаться помощи.

18. В случае нарушения Посетителем Открытых Спортивных площадок на территории ООО «СКА Арена» любого из требований (обязанностей) и (или) запретов, предусмотренных настоящими Правилами, Администрация ООО «СКА Арена» оставляет за собой право применить к данному Посетителю штраф в размере 2500 (две тысячи пятьсот) рублей за каждое выявленное нарушение, а также удалить с территории спортивных площадок без объяснения причин и возврата стоимости оплаченных услуг.

Соблюдение Вами правил является гарантией Вашей безопасности!

*Администрация ООО «СКА Арена»*