

**Политика конфиденциальности  
персональных данных в ООО «СКА Арена»  
для сайта skaarena.ru**

## **1. Общие положения**

Настоящая политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) утверждена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных физических лиц Пользователей Веб-сайта <https://skaarena.ru> и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «СКА Арена» (далее – Оператор, Организация). Настоящее Положение может быть изменено и дополнено Организацией в установленном порядке с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Изменения и дополнения к настоящей Политике вступают в силу после их утверждения Организацией. Актуальная версия Политики размещается на сайте Организации <https://skaarena.ru>.

## **2. Основные понятия, используемые в Политике**

В настоящей Политике используются следующие термины:

**Организация** – ООО «СКА Арена», ИНН 7841069437, ОГРН 117784708837.

**Пользователь** – любой посетитель веб-сайтов Организации;

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому, или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн) Пользователю веб-сайта Организации;

**Распространение персональных данные** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц и/или определенному третьему лицу, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Специальная категория персональных данных** – ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также сведения о судимости;

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящей Политики

Оператором признается Организация;

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

**Использование персональных данных** – действия (операции) с ПДн, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или других лиц либо иным образом, затрагивающих права и свободы субъекта ПДн или других лиц;

**Конфиденциальность информации** – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

**Несанкционированный доступ к ПДн** – доступ к ПДн или действия с ПДн, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых ИСПДн;

**Типовые информационные системы** – информационные системы, в которых требуется обеспечение только конфиденциальности ПДн;

**Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресу <https://skaarena.ru>;

**Виджет** – графическая ссылка на мероприятие, билеты на которое реализуются на сайте Организации <https://skaarena.ru/>.

**Товар** – продукт (в т.ч. услуги), который Пользователь заказывает на Сайте и оплачивает через платёжные системы.

### **3. Перечень ПДн, обрабатываемых Организацией.**

3.1. Организация может обрабатывать следующие ПДн Пользователя:

3.1.1. Фамилия, имя, отчество;

3.1.2. Адрес электронной почты;

3.1.3. Контактный номер телефона;

3.1.4. Дата рождения;

3.1.5. Паспортные данные (при наличии оснований);

3.1.6. Информация о транспортном средстве.

3.2. На Веб-сайте Организации может производиться сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. сведения об использовании и эксплуатации программных и аппаратных средств, информационных систем, вычислительных и коммуникационных сетей, идентификационные, аутентификационные и авторизационные данные, сведения

о пользовательском устройстве, сведения об особенности ввода данных на пользовательском устройстве (без сохранения вводимых пользователем данных), сведения о веб-браузере Пользователя, сведения о подключении к сети Интернет, сведения о посещении и использовании сайтов в сети Интернет, метаданные о различных объектах (файлах) и их содержимом, сведения об установке и использовании мобильных приложений (далее - cookie-файлы), сведения об участии в мероприятиях с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика).

3.3. На веб-сайтах Организации могут использоваться cookie-файлы следующих типов:

- технические – строго необходимые для правильной работы и отображения веб-сайта на устройстве пользователя;
- статистические (аналитические) – позволяют подсчитать количество посещений веб-сайта, отдельных страниц веб-сайта и иную статистику;
- функциональные – облегчают использование веб-сайта, запоминая предпочтения пользователя (язык, местонахождение, пароль и тд.);
- рекламные – позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать пользователя;
- иные – cookie-файлы, не перечисленные в данном перечне.

3.4. Срок хранения cookie-файлов может различаться в зависимости от их типа, но в любом случае он ограничен периодом, необходимым для достижения цели использования конкретного cookie-файла.

3.5. Организация не использует cookie-файлы для:

3.5.1. прямого или косвенного определения субъектов ПДн с использованием технической информации или иных сведений;

3.5.2. сопоставления (сравнение), объединения (связывание) информации из cookie-файлов с иными находящимися в распоряжении сведениями.

3.6. При первом попадании на Веб-сайт Организации Пользователь информируется об обработке cookie-файлов, при этом предлагается выразить согласие на такую обработку, либо отказаться посредством изменения настроек браузера.

## **4. Цели обработки ПДн**

4.1. Цель обработки ПДн Пользователя:

- создание учетной записи / регистрации на Веб-сайте Организации <http://skaarena.ru>;
- идентификация Пользователя, зарегистрированного на веб-сайте Организации <http://skaarena.ru>;
- предоставления доступа к персонализированным ресурсам Веб-сайта Организации, подтверждение и уточнение достоверности и полноты ПДн, предоставленных Организации;
- предоставление доступа к сервисам, информации, материалам, содержащимся на Веб-сайте Организации <http://skaarena.ru>;

- получение мною информации (информирование) о товарах и услугах (в т.ч. мероприятиях, специальных предложениях, билетах, абонеентах, сертификатах), предоставляемых и оказываемых Организацией и ее партнерами;
- предоставление новостной рассылки Организации;
- соблюдение и исполнение договоров в отношении приобретаемых товаров и услуг на Веб-сайте <http://skaarena.ru>;
- предоставление мне услуг/работ, включая приобретение входных билетов на мероприятия, проводимые на СКА Арене по адресу г. Санкт-Петербург, пр. Юрия Гагарина, д. 8, строение;
- направление рекламной информации (в т.ч. в форме рекламной рассылки) о мероприятиях, проводимых Организацией и ее партнерами, специальных / персональных предложениях, акциях, новых услугах, событиях, скидках, промокодах и иных сведениях.

4.1. Организация имеет право направлять Пользователю информацию в целях, предусмотренных в п.4.1 настоящей Политики, в т.ч. уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях при наличии согласия Пользователя. Пользователь вправе в любое время отказаться путем отзыва согласия на обработку ПДн, в т.ч. отказаться от получения информационных и рекламных сообщений, направив Организации письмо в свободной форме на адрес электронной почты [info@skaarena.ru](mailto:info@skaarena.ru) в или посредством письменного заявления по почтовому адресу Организации г. Санкт-Петербург, пр. Космонавтов, д. 11, литера Б, помещ. 8.

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, применяются для сбора информации о действиях Пользователей на Веб-сайте, улучшения качества работы Веб-сайта и его содержания.

## **5. Правовые основания обработки ПДн**

5.1. Организация обрабатывает ПДн Пользователя посредством Веб-сайта только в случае согласия Пользователя на обработку и/или передачу ПДн, в т.ч. выраженного через специальные формы (чекбоксы), расположенные на Веб-сайте <https://skaarena.ru/>, а также в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои ПДн Организации, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с настоящей Политикой.

5.2. Организация обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

## **6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

6.1. Организация осуществляет обработку ПДн на основании:

6.1.1. требований действующего законодательства РФ, в которых установлена цель обработки ПДн, условия получения ПДн и круг субъектов ПДн, которые подлежат обработке, а также определены полномочия оператора;

6.1.2. согласия субъектов ПДн на обработку своих ПДн, определяющих цели обработки ПДн.

6.2. В случае выявления неточностей или изменений в ПДн, Пользователь вправе направить Организации уведомление на адрес электронной почты Оператора [info@skaarena.ru](mailto:info@skaarena.ru) с пометкой «Актуализация ПДн».

6.3. Пользователь вправе в любое время направить отказ от обработки ПДн, направив отказ от обработки ПДн в свободной форме посредством письменного заявления по почтовому адресу Организации г. Санкт-Петербург, пр. Космонавтов, д. 11, литера Б, помещ. 8 или по адресу электронной почты [info@skaarena.ru](mailto:info@skaarena.ru).

6.4. Срок обработки ПДн – 5 лет после прекращения правоотношений Сторон, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ или соглашением Сторон, или до момента отзыва согласия Пользователем ПДн в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

6.5. Безопасность ПДн, которые обрабатываются Организацией, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства РФ в области защиты ПДн, в т.ч. предусмотренных Положением об обработке и обеспечении безопасности персональных данных в ООО «СКА Арена».

6.6. Обеспечение безопасности при обработке и передаче ПДн Пользователи включает в себя: технические средства защиты, организационные мероприятия, осуществление контроля доступа с помощью информационных систем для обработки персональных данных.

6.7. Организация обеспечивает сохранность ПДн Пользователей и принимает все возможные меры, исключающие доступ к ПДн неуполномоченных и третьих лиц.

6.8. ПДн Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также при наличии согласия Пользователя на передачу ПДн третьим лицам.

6.9. Передача ПДн Пользователя третьим лицам допускается только:

6.9.1. С письменного согласия Пользователя;

6.9.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ

6.9. Организация не осуществляет трансграничную передачу ПДн.

Организация, которой на основании согласия Пользователя переданы ПДн, обязуется соблюдать конфиденциальность. Обеспечение безопасности при обработке и передаче данных включает: технические средства защиты, организационные мероприятия, контроль доступа осуществляется с помощью

информационных систем для обработки персональных данных.

## **7. Права Пользователя при обработке ПДн.**

7.1. Пользователь вправе требовать от Организации уточнения его ПДн, их блокирования, уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные действующим законодательством РФ меры по защите своих прав.

7.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку ПДн полностью или в какой-либо части или обратиться к Организации с требованием о прекращении обработки ПДн.

7.3. Пользователь вправе обратиться к Организации любым удобным и возможным способом для реализации и защиты своих прав и законных интересов.

7.4. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Организации путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн.

7.5. В случае соответствующего обращения Пользователя Организация:

7.5.1. осуществляет идентификацию Пользователя как субъекта ПДн;

7.5.2. устанавливает факт обработки ПДн Пользователя;

7.5.3. предоставляет Пользователю возможности ознакомления с полной информацией о его ПДн, обрабатываемых в Организации;

7.5.4. вносит изменения, уничтожает или блокирует ПДн Пользователя при информировании со стороны такого субъекта ПДн о том, что обрабатываемые ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также данных, обработанных с нарушением требований действующего законодательства РФ.

## **8. Защита ПДн в Организации**

8.1. Организация обеспечивает конфиденциальность ПДн Пользователя при их обработке.

8.2. В целях обеспечения безопасности ПДн Пользователя при их обработке в Организации реализуются следующие мероприятия:

8.2.1. определяется перечень классификаций ИСПДн, который утверждается приказом генерального директора Организации;

8.2.2. назначение уполномоченного сотрудника, Ответственного за организацию обработки ПДн в Организации приказом генерального директора Организации;

8.2.3. определение порядка соблюдения всех требований действующего законодательства РФ по обработке и защите ПДн в рамках деятельности

Организации;

8.2.4. разработка организационно-нормативной документации по обеспечению безопасности ПДн при их обработке;

8.2.5. разработка и утверждение требований по хранению материальных носителей ПДн (правил хранения) с целью обеспечения их конфиденциальности;

8.2.6. разработка единого порядка хранения ПДн, который утверждается приказом генерального директора Организации;

8.2.7. ограничение доступа в помещения, в которых хранятся материальные носители ПДн;

8.2.8. использование сертифицированных средств защиты информации в составе средств защиты ПДн;

8.3. ПДн Пользователя уничтожаются в порядке и в случаях:

8.3.1. достижения цели обработки ПДн;

8.3.2. утраты необходимости в достижении цели обработки ПДн;

8.3.3. выявления факта неправомерной обработки ПДн и невозможности ее правомерности;

8.3.4. отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ;

8.3.5. предъявления субъектом ПДн требования о прекращении обработки ПДн, если иное не предусмотрено требованиями действующего законодательства РФ;

8.3.6. истечения срока хранения ПДн;

8.4. Если ПДн Пользователя невозможно уничтожить без повреждения их материального носителя, то уничтожению подлежат и ПДн, и материальный носитель.

8.4.1. Подтверждением факта уничтожения ПДн Пользователя является Акт об уничтожении ПДн, соответствующий с требованиями законодательства РФ.