

Правила пользования катком Малой ледовой арены ООО «СКА Арена»

1. Настоящие правила пользования катком Малой ледовой арены ООО «СКА Арена» (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (включая, посетителей, потребителей, клиентов, заказчиков), пользующихся услугами катка Малой ледовой арены, а также на лиц, находящихся на территории спортивно – концертного комплекса «СКА Арена» (далее – посетители).
 - 1.1. К территории катка Малой ледовой арены относятся пункт проката инвентаря, территория ледового поля самого катка, а также прилегающая к нему территория и помещения (раздевалки, тренерские, массажные кабинеты и т.д.), кассы, зона турникетов.
 - 1.2. Физкультурно-оздоровительные услуги катка Малой ледовой арены направлены на удовлетворение потребностей посетителей в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга и включает в себя:
 - катание на катке;
 - участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных, тренировочных и спортивных программах;
 - самостоятельное обучение и совершенствование техники катания на коньках.
 - 1.3. Настоящие правила содержат:
 - правила и условия эффективного и безопасного использования посетителем физкультурно-оздоровительных услуг катка Малой ледовой арены;
 - правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг;
 - необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных свойствах физкультурно-оздоровительных услуг, способных в дальнейшем неблагоприятно воздействовать на здоровье потребителя;
 - иную полную и достоверную информацию о физкультурно-оздоровительных услугах и все существенные условия оказания услуг.
2. Каток Малой ледовой арены (далее – Каток) предназначен исключительно для целей физкультурно-оздоровительного катания посетителей на коньках. К услугам катания на Катке допускаются посетители старше 3 (трёх) лет;
 - 2.1. Законным владельцем Катка и организацией-исполнителем услуг является Общество с ограниченной ответственностью «СКА Арена» (ОГРН 1177847408837, ИНН 7841069437, юридический адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, пр. Космонавтов, д. 11, литер Б, помещение № 8) (далее – администрация ООО «СКА Арена»), администрация Катка, исполнитель, организация-исполнитель услуг).
3. Посетитель Катка имеет возможность воспользоваться физкультурно-оздоровительными услугами при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы согласно графику (режиму) работы Катка, указанному в договоре на предоставление услуг на Малой ледовой арене, на соответствующих информационных стендах ООО «СКА Арена» и (или) на сайте в сети Интернет www.skaarena.ru.
 - 3.1. График (режим) работы Катка устанавливается администрацией ООО «СКА Арена» самостоятельно, при этом администрация ООО «СКА Арена» вправе:
 - по своему усмотрению открывать и /или закрывать для пользования посетителей как Каток в целом, так и его отдельные части в часы работы Катка или ограничить предоставление физкультурно-оздоровительных услуг по технологическим, техническим, эксплуатационным, организационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, временное отключение соответствующими службами электроэнергии / водоснабжения / теплоснабжения, проведение спортивных соревнований, тренировок, групповых занятий и иных мероприятий, наступление обстоятельств непреодолимой силы);
 - вносить изменения в график (режим) работы Катка, связанные с технологическими, техническими, организационными и другими причинами, о чём указывается на соответствующих информационных стендах ООО «СКА Арена» и (или) Катка и (или) на сайте в сети Интернет www.skaarena.ru.
4. Каждый посетитель, желающий воспользоваться физкультурно-оздоровительными услугами катания на Катке, должен до начала пользования услугами оплатить их стоимость наличными денежными средствами или с использованием доступных к использованию безналичных систем оплаты в кассе ООО «СКА Арена». Время работы Катка разделяется на сеансы, согласно утвержденному администрацией ООО «СКА Арена» расписанию. Каждый сеанс длится 1 (астрономический) час (60 минут). После окончания сеанса в течение 15 минут проводится чистка и обработка ледовой

поверхности Катка. Вход на сеанс открывается за 15 минут до его начала. Посетители должны покинуть прилегающую к Катку территорию не позднее, чем через 15 минут после окончания сеанса. Билет на Каток действителен на однократный вход/выход в течение времени сеанса, на который он был приобретен. Касса Катка работает в соответствии с графиком работы Катка. Денежные средства за приобретенный билет возвращаются только при обращении в кассу Катка не позднее, чем за 30 минут до начала сеанса

- 4.1. Проход детей до 14 (четырнадцати) лет на территорию Катка осуществляется в сопровождении взрослого (лица, достигшего совершеннолетнего возраста). Родитель ребёнка (иной законный представитель) несёт ответственность за последствия прохода и катания ребёнка без сопровождения совершеннолетнего лица. Администрация ООО «СКА Арена» не осуществляет проверку возраста детей с целью выявления детей младше 14 лет, не допускающихся на территорию Катка без сопровождения взрослого лица. Проход детей до 14 (четырнадцати) лет на территорию Катка в сопровождении взрослого (лица, достигшего совершеннолетнего возраста) также не снимает с последнего ответственность за жизнь и безопасность детей, а также соблюдение ими настоящих Правил и норм действующего законодательства РФ.
- 4.2. Стоимость услуги физкультурно-оздоровительного катания на Катке в зависимости от дня оказания услуг (будний день, выходной день), времени посещения, возраста посетителя (дети от 3 до 14 лет и взрослые) и календарного периода времени оказания услуг (высокий сезон, обычный сезон) указана на информационном стенде у касс в соответствии с действующим прейскурантом организатора-исполнителя.
Под выходными днями в прейскурантах понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни), а также дни, на которые по решению администрации ООО «СКА Арена» распространяется режим работы выходного дня. Во избежание недоразумений рекомендуется уточнять стоимость услуг на кассе или у персонала Катка, ознакомившись со стоимостью услуг до момента их оплаты, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услугой.
При оплате услуг по детским тарифам, установленным для детей возрастом от 3 до 14 лет, администрация ООО «СКА Арена» вправе потребовать от посетителя предъявления документов, подтверждающих возраст ребёнка, а также непосредственное присутствие такого ребёнка при оплате услуг. По запросу посетитель обязан предоставить запрашиваемые подтверждающие документы (или их для проверки персоналу ООО «СКА Арена».)
При наличии сомнений в возрасте ребёнка и отсутствии у посетителя вышеуказанных документов или отсутствии самого ребёнка, а также при отказе посетителя предъявить документы на кассе или сотруднику ООО «СКА Арена» при входе на территорию Катка, организация-исполнитель услуг вправе отказать посетителю в продаже билета по тарифу для детей возрастом от 3 до 14 лет или в проходе на территорию Катка.
- 4.3. Оплаченная услуга физкультурно-оздоровительного катания, информация о которой занесена на билет, даёт право на 1 (один) проход на сеанс катания, указанный на билете, для 1 (одного) человека. В случае прерывания катания и выхода посетителя по его инициативе с территории Катка повторный доступ (проход через турникет) на территорию Катка не допускается, при этом услуга катания считается полностью оказанной с момента выхода посетителя с территории Катка. Повторный проход посетителя через турникет доступа на территорию Катка после его выхода с территории Катка возможен только после внесения новой оплаты стоимости услуг катания в кассу.
- 4.4. Оплаченная услуга физкультурно-оздоровительного катания на Катке действительна на сеанс, указанный в билете, и не может быть перенесена на другое время. После прохода посетителя на территорию Катка через турникет доступа возврат стоимости оплаченных услуг посетителю не осуществляется.
5. Оплачивая стоимость услуг физкультурно-оздоровительного катания на Катке, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, посетитель (ребёнок клиента) не имеет медицинских противопоказаний для занятий катанием на коньках (прошёл необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к занятиям физкультурой и спортом), имеет необходимые начальные навыки безопасного катания на коньках и участвует в катании на свой риск. Посетитель должен понимать, что катание на коньках, а также выход на Каток связаны с повышенным риском получения травм, ушибов при падении на лёд (столкновении и пр.), посетитель должен сам определять для себя и своего ребёнка возможность посещения Катка, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья, самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки,

имеющимся у него навыкам катания и условиям катания в целом. Посетитель предупреждён об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания и с выходом на Каток, берёт на себя. При приобретении услуг по детским тарифам ответственность за последствия допуска детей к физкультурно-оздоровительным услугам катания на Катке и разъяснения настоящих Правил несут родители ребёнка или иные взрослые лица (законные представители), сопровождающие ребёнка.

- 5.1. Посетитель до момента оплаты стоимости услуг и начала катания на Катке самостоятельно определяет приемлемое для себя состояние (качество) льда и условия катания на Катке в целом, которые зависят от количества катающихся, состояния коньков, навыков и стиля катания посетителя и иных обстоятельств. Претензии посетителей по качеству (состоянию) льда и (или) к условиям катания после оплаты стоимости услуг администрацией ООО «СКА Арена» не принимаются.
6. Посетители допускаются на Каток после оплаты физкультурно-оздоровительных услуг катания. Проход посетителей на территорию Катка осуществляется в порядке общей очереди через автоматический турникет доступа с применением пропускных билетов. В случае переполненности Катка, администрация ООО «СКА Арена» имеет право ограничить или приостановить доступ посетителей на Каток, а также в пункт проката инвентаря.
- 6.1. Использование пропускного билета отмечается автоматически считывателем турникета при проходе посетителя через турникет доступа на территорию Катка. Для прохода через турникет доступа посетителю необходимо поднести пропускной билет на 1-2 секунды к устройству считывания билета, расположенному на стойке турникета, дождаться, когда на табло турникета загорится зелёный индикатор, обозначающий, что турникет открыт для прохода, и осуществить проход через планку турникета.
- 6.2. Турникет предназначен для прохода одновременно только 1 (одного) человека.
7. Посетитель, имеющий собственные коньки, оплачивает только стоимость физкультурно-оздоровительных услуг катания на Катке и другие необходимые ему дополнительные услуги в соответствии с действующим прейскурантом организации-исполнителя. Посетитель, не имеющий собственных коньков, может взять коньки на прокат в пункте проката инвентаря ООО «СКА Арена». Оплата проката коньков и иных дополнительных услуг производится в кассе по стоимости и на условиях, указанных в публичной оферте проката спортивного оборудования, а также на соответствующих стендах организации-исполнителя услуг проката и (или) на сайте в сети Интернет www.skaarena.ru.
8. Администрация ООО «СКА Арена», являясь законным владельцем территории Катка и собственником установленных на нём технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании физкультурно-оздоровительными услугами и нахождении на территории Катка любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой (удерживаемой) в счёт полного возмещения убытков исполнителя, а также предусмотренных настоящими Правилами штрафных санкций.
9. **Посетителям Малой ледовой арены во время катания на Катке, а также при нахождении на территории ООО «СКА Арена» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
 - употреблять табачные изделия и никотиносодержащую продукцию во время катания на коньках и на территории ООО «СКА Арена»;
 - проходить на территорию Катка без коньков, а также находиться и передвигаться по катку без коньков, в беговых коньках, с клюшками, шайбами. Передвижение по Катку без коньков допускается только по специальному разрешению администрации ООО «СКА Арена»;
 - выходить на лёд в состоянии утомления, депрессии, плохого самочувствия;
 - проходить на территорию Катка с домашними животными;
 - использовать для поддержания равновесия во время катания различного рода приспособления;
 - во время катания на Катке держать детей на руках или сажать их на плечи;
 - передвигаться по ледовому покрытию Катка с напитками;
 - приносить и распивать любые алкогольные напитки, а также спиртосодержащую продукцию, проносить и потреблять наркотические или психотропные вещества на территории ООО «СКА Арена» (ст.ст.20.21., 20.22 Кодекса об административных правонарушениях РФ);
 - проносить на территорию Катка стеклянную посуду и иные бьющиеся предметы, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, в т.ч. имитационное

оружие, средства самообороны, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;

- находиться на территории ООО «СКА Арена» в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- бросать на лёд любые посторонние, ложиться на лёд или иным образом препятствовать движению по Катку других посетителей;
- приносить на территорию ООО «СКА Арена» и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.);
- засорять территорию ООО «СКА Арена», бросать мусор независимо от его размера в места, не отведённые для его складирования;
- перепродавать услуги катания и любые иные услуги, оказываемые на территории ООО «СКА Арена», другим посетителями;
- проводить коллективные и индивидуальные тренировки, мешающие основной массе посетителей;
- выполнять сложные элементы фигурного катания, кататься на высокой скорости, играть в подвижные игры, создавая угрозу безопасности жизни и здоровья других посетителей;
- подвергать порче имущество, расположенное на территории ООО «СКА Арена»;
- использовать пропускные билеты, оплаченные по тарифу для детей возрастом от 3 до 14 лет, для прохода иных лиц (взрослых лиц и детей возрастом старше 14 лет);
- ходить на коньках без защитных чехлов за пределами резиновой дорожки;
- сидеть на бортах ледовой площадки;
- находиться на льду на пути движения, позади или рядом с лёдозаливочной машиной в период заливки катка, а также препятствовать движению специальной техники;
- при массовом нахождении посетителей на Катке бегать, прыгать, играть в хоккей, создавать помехи окружающим, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям или представляющие для них угрозу;
- осуществлять повреждение ледового покрытия Катка коньками или другими предметами, а также не допускать разлития жидкостей и попадания любых сыпучих веществ на лёд. За преднамеренную порчу ледового покрытия или оборудования ООО «СКА Арена» с посетителя взимается стоимость причинённого материального ущерба;
- игнорировать требования обслуживающего персонала ООО «СКА Арена», проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям Катка;
- проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания Катка и персонала ООО «СКА Арена»;
- осуществлять несанкционированный проход через турникет доступа на Каток;
- размещать несанкционированную рекламу, листовки, а также осуществлять иную не согласованную с руководством Администрации ООО «СКА Арена» деятельность; использовать территорию Катка без разрешения администрации ООО «СКА Арена» для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, независимо от того, связано ли это с получением дохода;
- наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию ООО «СКА Арена»;
- создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц (ст.20.1. Кодекса об административных правонарушениях РФ).

10. Профессиональная кино-, фото- и видеосъёмка на территории Катка допускается только с разрешения администрации ООО «СКА Арена».
11. Детям возрастом младше 12 (двенадцати) лет рекомендуется кататься с использованием защитных шлемов.
12. Детям младше 7 (семи) лет рекомендуется кататься на коньках только в защитных шлемах и иной амуниции для защиты конечностей, и в сопровождении взрослых лиц, которые обязаны ни при каких условиях не оставлять указанных детей на Катке, а также на всей территории ООО «СКА Арена» без присмотра.
13. В случае заливки льда посетителям необходимо выйти с территории Катка до окончания процесса работы заливочной машины.

14. Посетители ООО «СКА Арена» должны покинуть территорию Катка не позднее 15 минут после окончания сеанса катания на коньках.
15. Поведение посетителей ООО «СКА Арена» не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества ООО «СКА Арена» и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причинённого материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.
- 16. Посетители Катка Малой ледовой арены также ОБЯЗАНЫ:**
- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории ООО «СКА Арена», а также с другими необходимыми информационными материалами, размещёнными на информационных стендах ООО «СКА Арена», Катка и (или) на сайте в сети Интернет www.skaarena.ru;
 - неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные правила, действующие на территории Катка и ООО «СКА Арена»;
 - в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности катания и проявлять осторожность во время катания на льду, в т.ч., используя защитную амуницию (шлем, наколенники, налокотники и пр.);
 - при получении травмы во время катания остановиться, не делать резких движений, незамедлительно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;
 - вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, настоящими Правилами, Правилами поведения на территории ООО «СКА Арена», соблюдать чистоту и порядок на территории Катка, бережно относиться к имуществу Катка, следить за сохранностью спортивного инвентаря;
 - сохранять до конца катания документы об оплате услуг (кассовый чек) и билет;
 - переобуваться и надевать коньки только в специально отведенных местах;
 - при выходе на лед снимать защитные чехлы с коньков;
 - соблюдать правила личной и общей гигиены и воздерживаться от посещения массовых катаний на коньках при наличии респираторных или инфекционных заболеваний.
- 17. Посетитель Катка Малой ледовой арены ВПРАВЕ:**
- обращаться к администрации (обслуживающему персоналу) Катка за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами;
 - находиться на Катке в пределах оплаченного сеанса, согласно расписанию, утвержденному администрацией ООО «СКА Арена»;
 - приносить с собой свои коньки и кататься на них;
 - самостоятельно обучаться и совершенствовать технику катания на коньках.
18. По всем спорам, вопросам, претензиям (за исключением претензий по качеству льда и к условиям катания) и разногласиям, возникающим в ходе пользования физкультурно-оздоровительными услугами, посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации Катка. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путём направления письменных претензий. Письменная претензия клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги с обязательным приложением к ней кассового чека и билета и рассмотрена принимающей стороной (администрацией ООО «СКА Арена») с дачей письменного ответа заявителю в течении 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворение претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления письменной претензии клиентом в день оказания услуг, физкультурно-оздоровительные услуги считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний.

В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путём переговоров, в том числе путём направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции Московского района Санкт-Петербурга в соответствии с законодательством РФ (договорная подсудность).

Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе физкультурно-оздоровительных услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе физкультурно-оздоровительных услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей физкультурно-оздоровительных услуг.

Администрация ООО «СКА Арена» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила пользования Катком. Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории Катка, всей территории ООО «СКА Арена» и (или) на сайте в сети Интернет www.skaarena.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуг.

19. Физкультурно-оздоровительные услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

20. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящими Правилами, посетитель не допускается к пользованию Катка до их устранения, а также может быть по инициативе администрации ООО «СКА Арена» удалён с территории Катка без возврата стоимости оплаченных физкультурно-оздоровительных услуг (п.8 настоящих Правил).

21. Администрация ООО «СКА Арена» НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

- за неиспользование посетителем Катка по его инициативе или вине оплаченных услуг катания на Катке, за сохранность ценных вещей, документов, пропускных талонов и денег посетителей, оставленных на территории Катка, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории ООО «СКА Арена», за ущерб, причинённый посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории Катка (травмы, ушибы и т.д.), возникшие во время катания. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время катания, и добровольно обязуется освободить администрацию Катка от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков;
- за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.;
- за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом;
- за последствия прохода на территорию Катка и катания детей до 14 лет без сопровождения совершеннолетнего (взрослого) лица;
- за оставленные без присмотра вещи.

22. Администрация ООО «СКА Арена» в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед посетителем, связанных с состоянием (качеством) льда во время катания, зависящем от факторов, на которые администрация ООО «СКА Арена» не может оказать влияние (большое количество катающихся, навыки и стиль катания клиентов, состояние и тип коньков, вызывающие повреждение льда и т.д.). Заливка льда Катка с использованием специальной техники осуществляется регулярно в течение дня администрацией Катка.

23. Администрация ООО «СКА Арена» настоятельно рекомендует:

- 23.1. посетителям старшего возраста выходить на лед с сопровождающим человеком при наличии медицинских противопоказаний к занятиям, которые связаны с повышенной физической нагрузкой (гипертония, заболевания сердечно-сосудистой системы, межпозвоночные грыжи и нарушения опорно-двигательного аппарата, эпилепсия и т.п.). При самостоятельном катании данная категория лиц физическую нагрузку должна регулировать сама, останавливаться и отдыхать при необходимости. Стараться использовать защитное оборудование – на фоне остеопороза перелом может произойти даже при незначительной травме.
- 23.2. в случае падения, немедленно позвать на помощь. Если в результате падения у посетителя или окружающих произошла грубая деформация конечности, не пытаться самостоятельно исправить. Если в результате падения посетитель не может встать, необходимо ему оставаться на месте и дожидаться помощи.
24. В случае нарушения Посетителем Малой ледовой арены на территории комплекса любого из требований (обязанностей) и (или) запретов, предусмотренных настоящими Правилами, Администрация ООО «СКА Арена» оставляет за собой право применить к данному Посетителю штраф в размере 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей за каждое выявленное нарушение, а также удалить с Катка без объяснения причин и возврата стоимости оплаченных услуг.